



## POLITICAS DE GESTIÓN SUSTENTABLE

El compromiso fundamental de nuestros emprendimientos se basa en la puesta en práctica de medidas alineadas con los principios del turismo sostenible, la conservación de los recursos naturales y culturales por el respeto en el entorno, impulsando actividades económicas de cercanía que sean sostenibles en el tiempo y que, a la vez, mejoren la economía, la sociedad y el medioambiente.

De esta forma nos comprometemos a:

- **Cumplir las normas** vigentes aplicables relacionadas con medio ambiente y biodiversidad, patrimonio histórico y cultural, seguridad y sanitarias.
- **Reducir los impactos ambientales** derivados de nuestra actividad, y aplicar acciones orientadas a reducir la contaminación, mejorar la ecoeficiencia y el uso responsable de los recursos.
- **Preservar la biodiversidad y el patrimonio cultural**, a través de su conservación y difusión entre nuestros visitantes.
- **Hacer partícipe** a nuestros colaboradores de nuestros compromisos y de su propio desarrollo, capacitándolos y manteniendo un ambiente de respeto mutuo y comunicación abierta.
- **Promover el desarrollo sustentable** de nuestro destino turístico, facilitando relaciones comerciales con proveedores de la región.
- **Evaluar** nuestro desempeño para garantizar la mejora continua de nuestra gestión sustentable.

**Construyendo un mundo + verde.**

Lorena Mercedes Massuet  
GERENTE  
GRUPO LOS YÁMANAS